

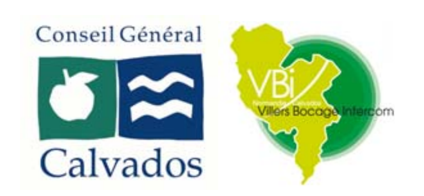
Rapprocher les moyens de communication au service de l'usager

Dossier de presse

Inauguration du POINT INFO 14
de Villers-Bocage et Noyers-Bocage

Lundi 18 mars 2013 à 18h00







Marianne Fresnais
Attachée de presse du conseil général du Calvados
02 31 57 11 20 - 06 98 96 05 45 - presse@calvados.fr



Le 22e *Point Info 14* du département ouvre ses portes à Villers-Bocage et Noyers-Bocage

Le 22e *Point Info*, porté par la communauté de commune Villers-Bocage Intercom, a la particularité d'être sur deux sites bien distincts, Villers-Bocage et Noyers-Bocage.

Ce dispositif participe à la politique d'accès aux services publics. Il permet en effet aux personnes résidant en milieu rural d'avoir, gratuitement et à portée de main, un point de contact avec de nombreuses administrations (Pôle emploi, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Caisse d'Allocations Familiales…) par le biais d'Internet, de la visioconférence ou d'un simple téléphone-fax.

L'usager peut ainsi effectuer toutes ses démarches administratives à distance, consulter des informations directement à l'écran, recevoir des documents ou encore dialoguer avec un agent administratif, tout en étant guidé par le responsable du *Point Info 14*.

Aujourd'hui, ce dispositif connaît un franc succès puisque sur l'ensemble des sites, près de 41 000 actions sont dénombrées et une cinquantaine de partenaires, dont plusieurs administrations et autres prestataires de services, contribuent activement à son bon fonctionnement.

Les sites les plus sollicités par les usagers sont la C.A.F. du Calvados, la C.P.A.M., Pôle Emploi, E.D.F., le S.D.E.C., la S.N.C.F., Kéolis Bus Verts, les Caisses de retraite, les bailleurs sociaux, les missions locales, la Maison Départementale des Personnes Handicapées, les Chambres consulaires, et bien sûr l'ensemble des services du Conseil Général.

Un autre *Point Infos 14* devrait voir le jour en 2013 dans le Calvados, à Balleroy, portant à 23 le nombre ces points d'accueil et, créant ainsi un véritable maillage du territoire en services de proximité.

Pour chacun d'entre eux, le Département assure une subvention annuelle de fonctionnement de 10.600 euros.

Villers-Bocage

Nathalie MAJER accueille le public
dans les locaux de la communauté de communes Villers-Bocage Intercom
(18 rue Emile Samson)
tous les jours, sauf le jeudi après-midi,
de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.
02 31 77 88 05

Noyers-Bocage

Nathalie MAJER accueille le public
4 route de Bretagne à Noyers-Bocage,
le jeudi de 14h15 à 17h15
02 31 30 11 53

Comment ?

L'accès n'étant pas en libre-service, les usagers sont accompagnés dans leurs recherches par le responsable du *Point Info 14* qui les aide pour l'utilisation des matériels informatique et de communication. Les demandes sont bien sûr traitées en toute confidentialité.

L'équipement mis à disposition

- Une unité centrale avec une connexion Internet haut débit.
- Un écran muni de haut-parleurs.
- Une caméra numérique et le logiciel associé pour les rendez-vous en visioconférence.
- Une imprimante multifonction permettant d'imprimer, de photocopier, de scanner et de faxer tout document.

Les services proposés

Des services en ligne

C'est-à-dire ceux pour lesquels une connexion téléphonique spécifique est nécessaire (Internet ou visioconférence), comme, par exemple :

- réserver et commander un billet de train ;
- contacter les partenaires en visioconférence pour des dossiers à caractère social ou personnel (RMI, APL, API, aide sociale générale) ;
- obtenir des imprimés-type sur Internet grâce à la gestion par certains partenaires de télé procédures : saisie informatique et envoi immédiat d'un document administratif rempli par le responsable du point info 14 (pour l'instant, peu de services publics sont encore concernés).

Des « services hors ligne »

C'est-à-dire des services qui nécessitent une simple mise en relation par téléphone ou par fax avec l'organisme de votre choix.

- des conseils pour rédiger un courrier, un curriculum vitae, un document administratif… ;
- un accompagnement dans la recherche d'emploi (consultation des annonces mises à jour quotidiennement, collaboration avec Pôle Emploi) ;
- une orientation utile et des réponses pratiques de chaque administration partenaire ;
- l'obtention d'imprimés-type des partenaires associés :

Transports : lignes et horaires de la SNCF et des Bus Verts du Calvados, aide au transport des demandeurs d'emploi…

Secteur social : ouverture de droits sociaux, allocations familiales, aides aux personnes âgées, aides aux personnes handicapées, maltraitance, RMI…

Secteur économique : création d'entreprises, apprentissage, formation, immatriculation…

Les partenaires associés

Conseil général du Calvados (Direction de la Solidarité - Service des transports)
Préfecture du Calvados
Bus Verts
MDPH
SDEC Energie
SAUR
EDF
TGI Caen
CAF
CPAM du Calvados
SNCF
Pôle emploi
France Télécom
Chambre des métiers
Chambre de Commerce et d'Industrie de Caen
Chambre d'agriculture du Pays d'Auge
Armée de terre
URSSAF
MSA Côtes Normandes

Nom du Point Info 14	Adresse	Téléphone	Date inauguration
Aunay-sur-Odon	Communauté de communes d'Aunay-Caumont Intercom	02.31.77.99.45	31 août 2011
Le Bény-Bocage	Communauté de communes du Bény-Bocage	02 31 69 58 58	22 octobre 2007
Bellengreville	Communauté de communes Val es Dunes	02 31 80 78 28	21 mai 2012
Cambremer	Communauté de communes de Cambremer	02 31 63 95 98	29 septembre 2001
Caumont-l'Eventé	Communauté de communes d'Aunay-Caumont Intercom	02 31 77 42 21	31 août 2011
Condé-sur-Noireau	Centre Charles Perrault **puis Médiathèque**	02 31 69 71 94	15 novembre 2004
Courseulles-sur-Mer	Mairie	02 31 36 22 50	21 juin 2002
Dozulé	Communauté de communes du Pays d'Auge dozuléen	02 31 73 00 75	24 septembre 2010
Evrecy	Mairie	02 31 29 33 38	11 décembre 2000
Honfleur	Mission locale	02 31 89 55 24	Non inauguré
Isigny-sur-Mer	Communauté de communes Isigny Grandcamp Intercom	02 31 92 68 71	01 décembre 2001
Livarot	Communauté de communes du Pays de Livarot	02 31 32 20 90	12 décembre 2000
Mézidon-Canon	Communauté de communes de la Vallée d'Auge	02 31 42 68 54	2 mars 2012
Morteaux-Couliboeuf	La Poste	02 31 90 70 92	28 décembre 2007
Noyers-Bocage	Communauté de communes Villers-Bocage Intercom	02 31 30 11 53	18 mars 2013
Orbec	Centre communal d'action sociale	02 31 32 45 89	23 mars 2003
Potigny	Mairie	02 31 90 70 25	28 juin 2001
Saint-Pierre-sur-Dives	Mairie	02 31 20 59 71	18 décembre 2000
Saint-Sever-Calvados	Intercom Séverine	02 31 09 27 76	23 mai 2005
Thury-Harcourt	Communauté de communes de la Suisse Normande	02 31 79 27 77	26 mai 2009
Trévières	Mairie	02 31 22 50 44	14 mai 2011
Vassy	Médiathèque	02 31 09 09 17	02 janvier 2001
Villers-Bocage	Communauté de communes Villers-Bocage Intercom	02 31 77 88 05	18 mars 2013

Localisation des 22 Points Info 14 dans le Calvados

